Csicsergő Családi Bölcsőde

Szakmai Program

Készítette: Oláh Szilvia

Szakmai program érvényességi ideje: visszavonásig

Szakmai program készítésének ideje: 2024.április

Szakmai program hatályba lépése: működési engedély hatályba lépésének napjától

Csicsergő Családi Bölcsőde

Magyaralmás Széchenyi utca 22/A

Szakmai program

Mely készült 2024 április hónapban, érvényes: visszavonásig

Hatálybalépés: a családi bölcsőde működési engedélyének hatályba lépésének első napjától

Készítette: Oláh Szilvia

A szakmai program minden bölcsődei szolgáltatás alapdokumentuma, mely összefoglalja a nevelő-gondozó munka kereteit, folyamatát és biztosítja, hogy a tevékenység megfelelő színvonalon és a jogszabályoknak megfelelően működjék.

TARTALOM

1) Alapadatok
2) Ellátandó célcsoport, jellemzői
3) Településünk, megközelíthetőség, munkalehetőségek
4) Bölcsődénk elhelyezkedése, tárgyi és személyi feltételek
5) Céljaink, feladataink
6) Feladataink elvégzésének szakmai tartalma és módja
7) Napirend
8) Beszoktatás a bölcsődébe
9) Gondozási feladatok
10) Játék a bölcsődében
11) A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei és azok megvalósulása a családi bölcsődében
12) Szolgáltatásunk igénybevételéről, megszűnéséről
13) Finanszírozás, térítési díjak
14) Étkezés
15) Kapcsolattartás (szülőkkel, külső szervezetekkel)
16) Érdekvédelem
17) Az igénybe vevők és a gondoskodást végző személyek jogainak védelméről
18) Dolgozók végzettsége, továbbképzése
19) Szabályok betegség esetén, balesetvédelem
20) A bölcsőde dokumentációja
21) Személyes adatok védelme
22) Melléklet (nyomtatványok)

1) A szolgáltatás alapadatai:

Név: Csicsergő Családi Bölcsőde

Székhelye: 8071 Magyaralmás, Széchenyi utca 22/A

Telephelye: 8071 Magyaralmás, Széchenyi utca 22/A

Fenntartó: Oláh Szilvia ev.

Elérhetőségek: 36 30 9699 747

E mail: szilvia.olah@freemail.hu

szilvia.olah12345@gmail.com

Nyitvatartás: hétfő-péntek 8-16 óra között,
ügyelet előre egyeztett időpontban igényelhető

Nyári szabadság ideje: július utolsó hete és augusztus első hete

Tavaszi és téli szünet: az óvodai, iskolai szünetekhez igazítjuk

Bölcsődék napja: április 21

Férőhelyek száma: 5 fő

Ellátást nyújtók: 1 fő szolgáltatást nyújtó, 1 fő kisgyermeknevelő, mindketten napi 8 órában, betegség estén segítő személy bevonása

2) Ellátandó célcsoport

20 hetestől – 3 éves kor betöltéséig terjedő kisgyermekek.

A gyermek abban az évben, melyben betölti a 3. életévét, szeptember 1-én óvodaköteles. A szeptember 1 - december 31 között született gyermekek következő év szeptemberében kötelesek óvodába menni. Az a gyermek, akiről a gyermekorvos megállapítja, hogy ,,óvodai nevelésre nem alkalmas", a betöltött 4. év utáni szeptember 1-ig maradhat bölcsődében.

Életkori jellemzők

12 hónapos korig a gyermekek legfontosabb tevékenysége a mozgásra összpontosít: megpróbál helyzetet, majd helyet változtatni, elérni, megfogni az elé kerülő tárgyakat. Gyakorlás által képes lesz egyre bonyolultabb mozgásformák elvégzésére: felülés, felülésből felkapaszkodás, csúszás, mászás, majd megkapaszkodva járni kezd. Sok gyakorlás után mozgása egyre rendezettebb, biztosabb, képes lesz önállóan járni, mely nagy segítség számára a környezete felfedezésében. Ebben az időszakban érzelmei legerősebben az édesanyához kötik, majd figyelme lassan azt őt körülvevő család, később a környezetében élő ismerősök felé is fordul. Mivel rengeteget mozog, a veszélyhelyzetek elkerülése miatt fokozott figyelmet igényelnek.

12-24-36 hónapos korban testi és érzelmi fejlődése is igen jelentős. Mozgása egyre magabiztosabb, mozdulatai egyre finomabbak, kíváncsisága szinte csillapíthatatlan, viszont még hamar elfárad. Ebben az időszakban szereti a játékokat hozni-vinni, pakolni, rárak, belerak, kivesz stb. Próbálgatja az asztali játékokat, firkálást, gyurmázást. Könyvecskét nézeget, próbál lapozni, érdeklődik a dalok, mondókák, mesék felé. Szívesen homokozik, a különböző anyagok érintése is jó móka. Mászókázik, csúszdázik, hintázik, a kisbicikli, kismotor is egyre vonzóbb számára. Egyre gyakrabban használja az ,,én" kifejezést, többször próbál ellenállni, dacol. Ebben az időszakban még szükség van a segítségünkre az érzelmek felismerésében, megnevezésében, helyzetek felismerésében, kezelésében. Újra előkerülnek a mesék, mondókák, ahol a szereplők hasonló helyzetén keresztül tudunk megoldást találni az egyes problémákra.

3) Településünkről, küldetésünkről, munkalehetőségek

Magyaralmás Fejér vármegyében a nagy forgalmú 81-es főút közelében fekszik, Székesfehérvár és Mór között.

A szülők nagy része Székesfehérváron dolgozik, ahol sokféle munkalehetőség van: ipari parkokban, kereskedelemben, vállalkozásokban. Viszont nap mint nap meg kell tenniük az utat a munkahelyükre a 81 es úton, ami az állandó kamionforgalom miatt cseppet sem veszélytelen, bizony sok a baleset. Ugyanez a helyzet Mór irányában is. Ott is van számtalan kisebb-nagyobb vállalat, kereskedelmi egység, ahol a szülők munkát találhatnak. Ahhoz, hogy időben beérjenek munkahelyükre a gyerekeket korán reggel ébresztik, indulnak, majd késő délután hozzák haza. Így, sajnos, már a legkisebbek is ki vannak téve a forgalmas út veszélyeinek. Amikor elhatároztam a családi bölcsőde létrehozását én is hasonló helyzetben voltam, kislányomat kellett mindennap Székesfehérvárra óvodába vinni. Tél, nyár, eső, hó, forróság, buszra várakozás.... nem volt könnyű. Átérezve szülőtársaim helyzetét megszületett a gondolat, majd a család beleegyezésével igényfelmérésbe kezdtem. Vajon hány családnak tudnék segíteni azzal, hogy kicsi gyermeküket mindennap jó helyen, biztonságban tudják, míg ők dolgoznak, vagy tanulnak, vagy ügyeiket intézik?

Magyaralmás az utóbbi időben népszerű lett a városból kitelepülni vágyó, nyugodt, barátságos, biztonságos környezetet kereső családok számára. A településen nemrég nyílt egy önkormányzati bölcsőde, de csak 12 gyerek napközbeni ellátását tudja biztosítani. Ha csak néhány családnak tudnék segíteni, már jó lenne. A bölcsődéskorú gyermekeknek más napközbeni ellátási forma nincs. Így elkezdtük a tervezést a férjemmel, utánajárni képzési lehetőségnek, milyen személyi és tárgyi feltételeknek kell megfelelni ahhoz, hogy megfelelő szakmai és jogszabályi feltételekkel létrehozhassunk egy kis családi bölcsődét.

4) A bölcsődénk elhelyezkedése, tárgyi és személyi feltételei

A bölcsőde a falu közepén, de mégis csendes helyen, a Fő utcáról nyíló Széchenyi utca végén helyezkedik el, egy tetőteres családiház egész alsó lakószintjén.

A kapun belépve a bejárat előtti fedett részen lehetőség van a babakocsi, vagy a kisbicikli elhelyezésére. Az ajtón belépve kis szélfogó helyiségbe érkezünk, majd rögtön balra az öltöző-iroda. Itt vannak az öltözőszekrények a gyerekek és a kolléganő ruháinak és a váltóruháknak. Öltözővel szemben mosókonyha, felnőtt mosdó. Tovább haladva a folyosón balra alvószoba az ágyakkal (átjáró ajtóval az öltöző- iroda felé) szemben a szobával a gyerekek mosdó-pelenkázó helyisége. Mellette zárt lépcsőház, utána konyha, ahol az ételek készülnek. Saját magunk főzünk, figyelve a vonatkozó előírásokra, életkori sajátosságokra, esetleges érzékenységekre is. A folyosó egy tágas térbe vezet, ahonnan ki lehet menni egy ajtón át a fedett játszóteraszra, ahol jó idő esetén uzsonnázni is tudunk. A tágas tér, ami régen egy nagy nappali és étkező volt egyben, alkotja a gyerekek játszó szobáját, hozzá az asztali játékos és étkezős résszel. A berendezést, az eszközöket a gyerekek életkorához, méreteihez igazítottuk, szintén figyelembe véve a vonatkozó előírásokat. A helyiségek tágasak, világosak, barátságos, otthonos színűek. A burkolatok mindenhol könnyen tisztántarthatók, szőnyegek, textilek puha, meleg tapintásúak, moshatók.

A ház melletti lekerített telekrészen helyezkedik el a játszóudvar. Homokozó, biciklipálya, játéktároló, csúszda, kisházikó, kerti asztal paddal, dömper, játék fűnyíró, labda .....

Személyi feltételek

Az 5 gyerekek gondozását-nevelését napi 8 órában 2 személy látja el.

1 fő szolgáltatást nyújtó és 1 fő kisgyermekgondozó, betegség esetén alkalmi segítő bevonásával.

Fontos, hogy a 2 gondozó összehangolt munkával, tapasztalatcserével és ismereteik folyamatos bővítésével látja el a feladatát. 3 illetve 4 évente kötelező képzésen veszünk részt, folyamatosan bővítjük szakkönyvekből áll kis könyvtárunkat, tartjuk a kapcsolatot más kisgyermeknevelőkkel, a MACSKE-vel, a jelzőrendszerrel.

A minőségi munka végzéséhez tevékenységünket folyamatosan monitorozzuk, ahol a helyzet a gyerekek és a szülők érdeke úgy kívánja alkalmazkodunk, változtatunk.

Tárgyi feltételek

Az öltözőben-irodában mind a dolgozóknak, mind a várakozó szülőknek igyekeztünk kényelmes és praktikus helyet kialakítani. Itt tartózkodhatnak az anyukák a beszoktatás ideje alatt, amikor 5-10 percre, fél órára eltávolodnak a kisgyermektől.

A gardróbszekrényekben minden gyerek ruháinak saját, jellel ellátott rekesze, vállfája van, legalul pedig a benti cipőket tároljuk. A kinti cipőket nem rakjuk a szekrénybe, hanem az öltözőpad mellett egy cipőtálcán tartjuk őket.

A mosdó-pelenkázó helyiségben is minden jól tisztítható, fertőtleníthető, praktikusan, könnyen elérhető mind a gyerekeknek, mind a gondozóknak. A pelenkázószekrényben a még pelenkás kicsiknek saját dobozuk van, melyben néhány pelenkát, pelenkázóalátétjüket, tartalék ruhájukat helyeztük el. Ugyancsak kéz közelben van a popsitörlő, krém, a pelenkás vödör is.

A konyhában mindennap frissen, magunk készítjük az ételeket. Az előírásoknak megfelelő berendezéseket, tárolókat használunk. A szabályoknak megfelelően tároljuk a tisztítószereket (a gyerekek semmiképp se férhetnek hozzá) az előkészítést, a tálalást, a mosogatást is megfelelő gondossággal végezzük.

A játszószobában szintén jól tisztítható felületek vannak, naponta porszívózunk, felmosunk és persze a játékok tisztításáról, fertőtlenítéséről se feledkezünk meg. A bútorok a gyerekek életkorához, magasságához igazodnak, stabilak, jól elérhetőek. A játékokat az ajánlásoknak megfelelően válogattuk össze, életkornak, nemeknek, érdeklődésnek figyelembevételével, hogy ezzel is segíteni tudjuk a gyermekek értelmi, érzelmi fejlődését, kreativitását, önállóságát, kézügyességét, fantáziáját.

5) Céljaink, feladataink

Célunk, hogy tevékenységünkkel segítsük a GYES-ről, GYED-ről a munkába visszatérni kívánó anyukákat, családokat, akiknek férőhely hiányában nem sikerült bölcsődei ellátáshoz jutni, vagy szeretnék, hogy a gyermekek kis létszámú, korosztályuknak megfelelő közösséghez csatlakozzanak. Segítünk nekik kialakítani, gyakorolni további életükhöz nélkülözhetetlen szociális, érzelmi, fizikai kompetenciákat, fejleszteni személyiségüket, önállóságukat, mindezt családias, nyugodt, biztonságot nyújtó környezetben.

Feladatainkat a Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramjával összhangban kívánjuk megoldani.

- segítjük a gyermekek családból a közösségbe való átlépését, a szülőktől való leválásának folyamatát

- a mindennapok során megfelelő környezetet, légkört, időt biztosítunk számukra az elmélyült játékra

- segítjük az életkoruknak, önállóságuknak megfelelő személyi higiéniás szokások kialakítását, gyakorlását

- segítjük helyes táplálkozási szokások kialakítását, evőeszközök helyes használatát

- igyekszünk minél több időt a szabadban tölteni, mozgásfejlődésüket figyelemmel kísérjük

- az aktív időszakok után nyugodt, csendes kényelmes helyet biztosítunk a pihenéshez, alváshoz (szükség szerint, akár naponta több alkalommal is)

- kiemelt figyelemmel kísérjük a gyerekek társas kapcsolatait, mind a szülővel, mind a gyerektársakkal, mind a gondozókkal és más felnőttekkel:

- udvariassági szabályok, kérem-köszönöm, köszönés stb.

- felhívjuk figyelmüket az őket körülvevő természeti környezet szépségeire, megóvására

- fontos számunkra a családokkal való szoros együttműködés a gyermekek érdekében, támogatjuk őket a felmerülő kérdések megválaszolásában, megoldásában

- együttműködünk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival

- működésünket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően folytatjuk:

1997.évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

15/1998.(IV.30.) NM-szakmai feladatokról és működési feltételekről

235/1997.(XII.17.) Kormányrendelet-személyes adatok kezeléséről

328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet-alapellátások, szakellátások igényléséről, térítési díjakról

369/2013.Kormányrendelet-intézmények hatósági nyilvántartásáról, ellenőrzéséről

415/2015. kormányrendelet-igénybe vevő nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről

8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet-személyes gondoskodást végzők adatainak működési nyilvántartásáról

9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet-személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről, szakvizsgákról

37/2014.(IV.0.) EMMI rendelet-táplálkozási egészségügyi előírásokról

Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramja

Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard

A fent leírtak közül kiemelt feladatunk a társas kapcsolatok alakítása és a természeti környezetünk megismerése és óvása.

6) Feladataink elvégzésének szakmai tartalma, módja

Egyik legfontosabb szakmai feladatunknak a gyerekek szocializációjának támogatását tűztük ki, melynek megvalósításában az Alapprogramra és a Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard című kiadványra építünk. Találkozásunk első pillanatától kezdve példamutatással, ösztönzéssel köszönésre buzdítjuk a kicsiket, majd a további találkozások alkalmával újabb példamutatásokkal szorgalmazzuk a kérem -köszönöm - légyszíves használatát. Sajnos a mai rohanó világban a gyerekek nehezen tudnak kapcsolatot alakítani kortársaikkal és a felnőttekkel is. Észrevehető a szorongó, inkább elbújó viselkedés és a heves, időnként durva magatartás, amikor még egy eltúlzott öleléssel is fájdalmat tud okozni a társának. Iránymutatásunkkal segítünk megtalálni a középutat. Megmutatjuk például, hogyan kell egy másik gyereknek örülni, óvatosan megsimogatni, vagy ha nem szeretne éppen akkor vele játszani, barátkozni, hogyan tudja udvariasan elutasítani a közeledését. A felnőttekkel való kapcsolat kialakítására is figyelünk, hisz a hétköznapokban is fog találkozni majd óvónénivel, szomszédokkal, vásárláskor a boltban stb. Szintén köszönéssel kezdünk, ha kérdezik illik válaszolni. Ezeket is a játékba beépítve tudjuk gyakorolni. Ezek mind a társas együttélés szabályai közé tartoznak. Szükség van hozzá a gyermekek beszédkészségének, szókincsének folyamatos bővítésére, melyet verseken, meséken, játékon keresztül tudunk leghatékonyabban gyakorolni. Fontos, hogy a gyerek nyugodt, segítő légkörben, aktívan töltsék a mindennapokat.

Másik kiemelt feladatunk a természeti környezet megismerése és védelme. Szerencsés helyzetben vagyunk hisz nagyon szép, madárdalos, sok növénnyel, állatokkal körülvett környezetben telhetnek a mindennapok. Ha megszokjuk, egy idő után már kevésbé figyelünk oda rá. Ezért meséinkkel, rajzokkal, dalokkal, a hatalmas ablakokon, erkélyajtón kitekintve is felhívjuk a figyelmet a természet szépségeire, megőrzésének fontosságára. Jó alkalmat adnak még a jeles napok is, Föld világnapja, Állatok világnapja, Víz világnapja stb. Szinte minden tevékenységbe bele lehet csalni egy kis természetet, mellyel ismeretet is bővítünk, érzékszerveket is stimulálunk, (mint pl a homokozóban lévő homok selymessége, a madáretetőben lévő madarak tollának, testfelépítésének megfigyelése) persze a gyerekek életkorának megfelelő megközelítésben.

7) Napirend

	Gyermekek fogadása, játék, reggeli előkészítése (szülők munkakezdéséhez igazodva)
8:00-8:30	Reggeli
8:30-9:15	Játék, mondókázás, éneklés, kézműveskedés
9:15-9:30	Fürdőszobai tevékenységek
9:30-9:45	Tízórai
9:45-11:10	Öltözködés, udvari játék, vagy szobai játék
11:10-11:30	Fürdőszobai tevékenységek
11:30-12:00	Ebéd, félnapos gyerekek hazaadása
12:00-14:30	Alvás, csendes pihenés
14:30-16:00	Ébredés, mosdó, uzsonna, játék, gyermekek hazaadása

Napirendünket mindig az évszaknak, időjárásnak, a gyerekek igényeihez, szükségleteihez megfelelően, a gyerekek fáradságát figyelembe véve rugalmasan kezeljük.

Figyelembe vesszük a családok napirendjét is, ki mikor tud reggel érkezni, mikor tudnak a gyermekért jönni a szülők.

8) Beszoktatás a bölcsődébe

A megfelelően előkészített beszoktatás nagyban meghatározza a kisgyermek, a gondozó és a szülő kapcsolatát. Mindig szülővel történik. Mivel az elválás a szülő és kisgyermek között mindenkinek nehéz helyzet, ezért nem szabad siettetni, erőltetni. Általában a beszoktatási idő 2 hét, de a teljes beszokási idő ennél jóval több is lehet. Teljes beszokáson azt értjük, amikor a kisgyermek már nagyobb sírás nélkül el tud válni a szülőtől, a kisgyerek kapcsolódik a bölcsődei tevékenységekbe. Ennek érdekében a beszoktatás előtt a szülővel részletesen át kell beszélnünk annak pontos menetét, napról-napra. Megmutatjuk a helyszínt hol játszanak a gyerekek, hol történik a gondozás, étkezés, a szülő hol várakozhat majd. Fontos betartanunk már itt is a fokozatosság és az egyéni bánásmód elvét.

1. nap: megérkezéskor kedvesen fogadjuk a szülőt és a gyermeket, átöltözés, benti cipő felvétele, kézmosás, a saját jellel ellátott törölköző használata, a szülő egy előkészített széken a szoba szélén várakozik, míg a gyermek a hellyel ismerkedik, kb. 1 órát tartózkodnak a bölcsődében. Lehetőleg még jó hangulatban váljunk el.

2. nap: már kicsit hosszabb időt töltenek a bölcsődében, akár másfél-2 órát

3. nap: szintén másfél-2 óra, megpróbáljuk, mi van, ha anya kis időre kimegy pl. a mosdóba. Nem kiszökik, szól a gyereknek, majd, ha pár perc múlva visszatér szintén szól. Ezen a napon a gondozási feladatot még az anyuka végzi, a gondozó figyel, beszélgetnek.

4. nap: anyuka elmegy kb. fél órára pl. postára vagy boltba, határozottan elköszön (erről jó, ha előző este beszélgetnek a gyerekkel). Amikor visszatér, szintén köszön és leül. Meg lehet próbálni a tízóraizást együtt a többi gyerekkel. Lassan átveszi a gondozási feladatot a gondozó

5. nap: 2-2,5 óra, anyával együtt ebéd.

6. nap: ugyanaz, mint az 5. nap

7. nap: megmutatjuk az ágyát, felajánlhatjuk, hogy kipróbálhatja

8. nap: megpróbálhatjuk az ott alvást, nem baj, ha még nem sikerül, de anyuka maradjon a közelben

9. nap: anyuka hosszabb időt van távol, ott alvás

10. nap: a gondozó teljesen átveszi a feladatokat anyától, ott alvás, a szülő elérhető közelben legyen.

Beszoktatás ideje alatt megnyugtatja a gyermeket, ha magánál tarthatja kedvenc játékát, cumiját, alvókáját.

Nyugodt, segítő magtartásunkkal támogatjuk mind a gyermek, mind a szülő beilleszkedését, feszültségének oldását.

9) Gondozási feladatok

Gondozási feladatok között 3 féle formát alkalmazunk.

Körkörös gondozás: a legkisebbeknél, amikor a pelenkázás, mosdatás, ölben etetés, altatás, játszóhelyre rakás folyamatosan történik, anélkül, hogy a kicsit letennénk.

Csoportos gondozás: amikor egyidőben 2-3 gyereket gondozunk egyidőben, pl a mosdóban. Egy gondozási műveletet elvégzünk az összes gyereken, majd utána jön a következő művelet. 1 pelenkás gyermek mellett tisztázása mellett figyelemmel tudunk kísérni 1 önállóan wc-t használni tudó gyereket is.

Párhuzamos gondozás: amikor először a csoportos gondozás valósul meg, azután az egyéni gondozás. A gondozási sorrend viszont azonos legyen.

Pelenkacsere

Mindig kézmosással kezd a gondozó. Előkészítjük a tiszta pelenkát, pelenkázó alátétet, majd a pelenkázóra helyezzük a gyermeket. Nagyobb, stabilan állni tudó gyereket állva pelenkázunk. Fontos, hogy folyamatosan beszélünk a gyermekhez, kérjük a segítségét a következő mozdulathoz. Ez segít az önállóság alakulásánál is. A wc t önállóan használó gyerekeknél, ha igényli a vetkőzésnél, felülésnél, tisztára törlésnél, öltözésnél, kézmosásnál segítünk, később már csak szóbeli segítséget adunk. Igyekszünk az önálló tisztálkodásra ösztönözni őket.

Öltözés, vetkőzés

A gyerekek fejlettségét figyelembe vesszük, pont annyi segítséget adva amennyire feltétlenül szüksége van. Eleinte a kicsiket mi öltöztetjük-vetkőztetjük, majd fokozatosan térünk át a kisebb segítésre, a szóbeli, sorrendbeli segítésre, míg végül önállóan tudnak, kis segítséggel, igazítással öltözni. A szülőkkel is megbeszéljük ki hogyan csinálja otthon és a bölcsődében, lehetőleg ne keverjük meg a szokásokat.

Étkezés

Az asztalt megterítjük, előkészítjük az előkéket, az étel a kínálón, folyadék kancsóban. Ha van ölben etetős kisgyermek, ő eszik először. Lehetőleg úgy helyezkedünk el vele, hogy a játszók ne tereljék el a figyelmét az ételről, mi viszont jól lássuk őket. Általában csoportos gondozást alkalmazunk az étkezésnél: a terített asztalhoz hívjuk a gyerekeket, megnevezzük, megmutatjuk, megkóstoljuk az ételt, majd a tányérjukra helyezzük. Ha van, akinek több segítség kell, kétkanalas módszert alkalmazunk, az önállóbbakat dícsérettel ösztönözzük. Felhívjuk a figyelmet a szalvéta használatára, kérem-köszönöm használatára.

Alvás

Bölcsődénkben külön alvószoba van, melyben a gyerekeknek állandó fekhelyük, ágyneműjük van. Szellőztetés után, redőnyt leengedve, félhomályban, nem teljes sötétben alszanak a gyerekek. Van egy kis fotel a szobában a gondozónak, ahol mesét olvas az elalváshoz és az alvás idején felügyeli a kicsik nyugodt pihenését.

10) Játék a bölcsődében

A kisgyermekek legfőbb tevékenységi formája a játék.

Feladatunk, hogy ehhez megfelelő nyugodt légkört, elegendő helyet, időt és tárgyi feltételt biztosítsunk számukra, hisz így tudnak a játékban elmélyülni, átélni a szituációkat, gyakorolni a szerepköröket.

Tevékenységüket, játékfejlődésüket folyamatosan követjük, csupán a gyerekek kérésére kapcsolódunk bele a játékba vagy ha elakadás történik, ötleteinkkel igyekszünk tovább lendíteni a játék menetét. Fontos a szabad játék! Lehetőségük nyílik a társas kapcsolatok kialakulására, szociális képességek fejlődésére, melyet bölcsődénk egyik legfontosabb feladatának határoztunk meg. Segít a beszéd, a mozgás, az értelmi, érzelmi készségek fejlődésében. Gyakran mesélünk, énekelünk, mondókázunk, mellyel gondolkodásukat, fantáziájukat, szókincsüket szintén bővíthetjük.

A játszószobában minden korosztály, különböző érdeklődésű gyerek talál kedvére való játékot.

11) A bölcsődei gondozás-nevelés alapelvei és megvalósulásuk a családi bölcsődében

1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A családra, mint rendszerre tekintünk a megismerkedésünktől kezdve! Fontos a család szokásainak, hagyományainak, nevelési elveinek, működésének ismerete, hiszen csak a családdal szorosan együttműködve tudjuk segíteni a kisgyermek harmónikus fejlődését.

Az interakciós mintákat a gyermek visszatükrözi, ezáltal kapunk képet a család erősségeiről, gyengeségeiről. Mindenképp az erősségeket hangsúlyozzuk ki, ez által tudunk a család életminőségének javításához hozzájárulni.

2. A kisgyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A kora gyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődében a nevelőnek lehetősége van és egyben fontos feladata is az esetleges fejlődés beli lemaradások, eltérések felismerése, jelzése a családnak, a családközpontú szemlélet alkalmazása mellett.

3. A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde szolgáltatóként, a család értékrendjét, hagyományait tiszteletben tartva kapcsolódik be a kisgyermek nevelésébe. Ezeket figyelembe véve is igyekszünk lehetőséget teremteni a családoknak bekapcsolódni a bölcsőde életébe (egyéni beszélgetések, jeles napok megünneplése)

4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

Minden kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, önálló személyiség. Különleges bánásmód illeti meg, alapvető joga van a védelemre, támoga-tásra, a szeretetteljes környezetre. Fejlődésében minden segítséget meg kell kapjon, akár speciális igények, szükségletek esetén is. A bölcsődében töltött idő alatt segítjük személyiségének kibontakoztatását, kompetenciáinak fejlődését figyelembe véve etnikai, vallási, nemi, nyelvi, kulturális, mentális képességeinek esetleges eltérését is.

5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A korosztály életkori sajátosságaiból adódóan a nevelőnek meghatározó szerepe van mind a kisgyermekre, de rajta keresztül a családra is. Ezért kiemelkedő fontosságú, hogy megfelelő kedvességgel, elfogadó magatartással, mintaadással, ugyanakkor kiemelkedő szakmaisággal, hozzáértéssel forduljunk a ránk bízott gyermekekhez és szüleikhez. Tudásunkat folyamatosan bővítjük ennek érdekében, beszélgetéseinkben közérthetően, tapintatosan fogalmazunk.

6. A biztonság és stabilitás

A kisgyermek biztonságérzetének újrateremtése már a szülővel való beszoktatással elkezdődik. Első perctől kezdve saját gondozó segíti az érzelmi biztonságkialakulását. A bölcsődébe lépéstől igyekszünk állandóságot, stabilitást biztosítani helyi, tárgyi, személyi feltételekben, állandó napirendet illetően is. A tevékenységek folyamatossága, egymásra épülése érzelmi, fizikai biztonságot, kiszámíthatóságot ad a gyermekeknek. Ugyancsak a biztonságérzetet növeli az állandó felnőtt jelenlét, ha tudják a gyerekek és persze a szülők is, hogy egy percre sincsenek magukra hagyva, bármikor, bármiben

fordulhatnak a nevelőkhöz. A biztonság nyújtása természetesen magába foglalja mindennemű fizikai és pszichés erőszak teljes kizárását is.

7. Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosság elvének megvalósulásának a bölcsődei élet minden terén meg kell mutatkoznia. Kezdődően a fokozatos beszoktatástól, az új környezettel, új személyekkel való megismerkedést. Az új dolgok elfogadtatása sokkal könnyebb, követhetőbb a gyermek részére, ha azt az egyéni fejlettségének, tempójának, igényeinek megfelelően vezetjük be. Így minden tevékenységhez megfelelő időt, megfelelő számú lehetőséget kell biztosítanunk. Erre példa, amikor az étkezésnél új ételeket ismertetünk meg a gyerekekkel, megmutatjuk, elmondjuk miből készül, kóstoltatunk. Ha adott formában nem tetszik az alapanyag pl főzve, megpróbálhatjuk más alapanyagokkal együtt, sütve, vagy turmixként elfogadtatni az új ízt. Említhetjük az evőeszköz használatát is. Amikor még eleinte kézzel nyúl bele az ételbe a gyermek, majd kétkanalas módszert alkalmazva ismertetjük meg a mozdulattal, később már saját kanalával, kis segítséggel, végül önállóan tud majd enni. Persze sok gyakorlással, türelemmel, ösztönzéssel támogatjuk.

8. Egyéni bánásmód elve

Minden tevékenységünk egyik alapja az egyéni bánásmód elvének alkalmazása. Mivel minden gyermek más és más figyelembe kell vennünk a gyermek egyéni fejlettségi szintjét, családból hozott szokásait, pillanatnyi pszichés állapotát, fáradtságát, ezekhez mérten kell megítélni fejlődésének ütemét, a segítés mértékét. Ezért is fontos, hogy minél jobban megismerjük a családot. Példa erre az elalvás. Milyen alvásigényű a gyermek? Szülőkkel alszik-e vagy saját szobája, ágya van? Van-e az alváshoz cumija vagy más tárgya amihez ragaszkodik? Van-e estleg valami különleges ,,rituálé" az alváshoz? Ringatva vagy ágyában simogatva alszik el? Ezekről mind tudnunk kell, hogy a gyermek sírás nélkül, nyugodtan tudjon elaludni. Másik példa, hogy nehéz helyzetben mivel tudjuk megnyugtatni a síró gyermeket, van e kedvenc maci vagy egyéb, ami kapaszkodót nyújthat neki.

9. A gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási tevékenység során a gondozó és a gyermek kényes, bensőséges, a gyermek szempontjából kiszolgáltatott helyzetben találkoznak, ezért fokozottabb figyelemmel, türelemmel, empátiával kell a gyermekhez fordulnunk. A gondozás és a nevelés egy időben valósul meg, el nem választható egymástól. Nem csak fiziológiás szükséglet kielégítése folyik, hanem a személyes kapcsolat elmélyítése is, hiszen ez az egyik legjobb alkalom, amikor figyelmünk teljes mértékben, csak az ellátandó gyermekre irányul. Példa erre a pelenkacsere, amikor különösen fontos, hogy nyugodt légkörben, kedvesen, folyamatosan a gyermeket megnyugtatva, hozzá beszélve kérjük segítségét a következő

mozdulathoz. Az egyes mozdulatok sorrendjét a gyermek így hamar megtanulja, begyakorolja, szívesen, biztonsággal nyújtja kezét, lábát a művelethez. Szintén egy kiemelt gondozási helyzet az öltözés, amikor kellő türelemmel kivárjuk a gyermek mozdulatait, kezdetben szóval és cselekvéssel is segítünk a ruhadarabokat sorban felvenni. Majd sok gyakorlás után elsajátítja a helyes sorrendet, megtanulja kis segítséggel, majd egyedül az öltözködést.

10. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

,,A korai gyermekévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi, társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemeltjelentőséggel bír a bölcsődei nevelésükben. Biztosítjuk annak lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit. A szolgáltatást nyújtó lehetőséget biztosít a kisgyermek számára, hogy önállóan próbáljon megvalósítani, megoldani feladatokat. Biztosítja a gyermeknek a megfelelő időt, helyet, jó légkört, tárgyakat, gondoskodást, törődést, empátiát, szükség szerint együtt játszást ahhoz, hogy a gyermek tanulni tudjon saját fejlődési ütemében.”

12) Szolgáltatásunk igénybevételéről, megszűnéséről

Bölcsődénkbe a gyermek felvétele szülői igényre, kérelem benyújtásával lehetséges.

Időpont egyeztetése után a szülők ellátogatnak a bölcsődébe. Ez alkalommal szóban felvilágosítást kapnak a bölcsőde működéséről, napirendről, házirendről, a szükséges dokumentumokról.

A szülők kitöltik a Felvételi kérelem és adatlap nyomtatványt, mely tartalmazza a gyermek és a szülők adatait, elérhetőségeit, munkahelyét, melyet az érvényes személyi okmányaik alapján töltenek ki.

Megismerkednek a kisgyermeknevelővel, megtekintik a bölcsőde helyiségeit.

A következő lépés a Megállapodás elolvasása, elfogadása, aláírása. Ezzel válik érvényessé a gyermek bölcsődei felvétele.

Lehetőség van egész napos, fél napos ellátásra, a teljes munkahétre, vagy csak a hét bizonyos napjaira.

A szolgáltatás megszűnése:

- A szülő kérelmére
- A szülő által a Házirend be nem tartása esetén
- Fizetési mulasztások esetén
- Ha a szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- A megállapodásban szereplő szolgáltatás igénybevételének dátuma lejártával
- A gyermek eléri az ellátható felső korhatárt
- Orvosi szakvéleménnyel igazoltan a gyermek veszélyezteti mások testi épségét.

13) Finanszírozás, térítésidíj

A bölcsőde önköltséges alapon működik.

A szülő a térítési díjat minden hónapra előre fizeti, a tárgyhó 10. naptári napjáig, átutalással. A térítésidíj tartalmazza a napi 4-szeri étkezés díját.

14) Étkezés

Családi bölcsődei étkeztetés nem minősül közétkeztetésnek, hanem családi étkezésnek.

Bölcsődénkben a gyermekeknek mi magunk főzünk, illetve készítjük el a reggelit, tízórait, ebédet, uzsonnát. Igyekszünk változatosan összeállítani az étrendet, figyelembe véve a gyermekek életkorát, ízlését, az évszakot.

Az alapanyagokat, ételeket a vonatkozó szabályok betartásával tároljuk, készítjük, figyelve az esetleges érzékenységekre is.

15) Kapcsolattartás

A szülőkkel

A gyermekek egészséges fejlődése érdekében alapvető feladatunk a jó és konstruktív kapcsolat kiépítése és fenntartása a családokkal. A szülőkkel napi szinten éreztetni szeretnénk, hogy segítőjük, társuk kívánunk lenni a nevelés, a gondozás feladatainak megoldásában. A szülőknek lehetőséget adunk, hogy kéréseikkel, kérdéseikkel bátran fordulhatnak hozzánk akár röviden telefonon, akár rövidebb vagy hosszabb beszélgetés, tanácsadás formájában. Lehetőség van nevelési évente 1 alkalommal szülői értekezlet formájában találkozni, szükség esetén rendkívüli szülői értekezletet összehívni.

Minden reggel érdeklődünk arról, hogyan telt az előző nap délutánja, estéje, hogy aludt a gyermek, történt-e, várható e rendkívüli esemény. Ugyanígy délután mi is beszámolunk a szülőnek a nap legfontosabb eseményeiről, megbeszéljük a felmerülő kérdéseket.

Szolgáltatáson kívüli kapcsolatok

A családi bölcsőde mindennapos működéséhez fontos, hogy állandó kapcsolatban legyünk az illetékes Kormányhivatal, a Magyar Államkincstár, a Népegészségügy, a szakmai szervezetek, az önkormányzat munkatársaival. Továbbá keressük a kapcsolatot a helyi önkormányzati bölcsőde és más családi bölcsődék munkatársaival is, akár

személyesen, akár szakmai programokon, akár az internet segítségével tapasztalatcsere céljából.

16) Érdekvédelem

Gyermekek

A törvények értelmében a gyermekek jogainak védelme mindenek felett áll. Kötelességünk a Gyermekvédelmi Törvény értelmében a gyermekek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez minden lehetőséget biztosítani. Ez minden dolgozóra érvényes.

Amennyiben a gyermek fejlődésével kapcsolatban veszélyeztetettséget észlelünk és amennyiben saját hatáskörünkben végzett segítségadásunk nem elégséges, kötelességünk jelezni a területileg illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé.

Szülők

A szülők észrevételükkel első körben a kisgyermeknevelőhöz, szolgáltatást nyújtóhoz, majd a fenntartóhoz, a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

A szülőnek joga van észrevételének, panaszának kivizsgálásához, arról pedig a korrekt tájékoztatáshoz.

Az illetékes gyermekjogi képviselő:

Dr. Zabolai Tímea

06 20-489-95-65

e-mail: timea.zabolai@ijb.emmi.gov.hu

17) Az igénybe vevők és a gondoskodást végző személyek jogainak védelméről

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- A szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez
- Az egyéni bánásmódhoz
- A teljes körű tájékoztatáshoz a fontos kérdésekben
- Adatainak bizalmasan kezeléséhez, titoktartáshoz a magánügyeivel kapcsolatban
- Az őt érintő dokumentumokba, nyilvántartásokba való betekintéshez, biztosítani kell, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá
- Panasszal élhet a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos probléma esetén, azt jelezheti a szolgáltatás vezetőjének, aki köteles a panaszát kivizsgálni
- További esetekben, ha nem sikerül megoldást találni, felkeresheti a gyermekjogi képviselőt, akinek elérhetőségét a házirenddel együtt (benne a jogorvoslati lehetőségekről, a szakmai és adatvédelmi szabályokkal) jól látható helyen ki kell függeszteni.

A szolgáltatás dolgozóinak jogai. A dolgozóknak joga van:

- a biztonságos, egészséges munkakörülményekhez
- szabad véleménynyilvánításhoz, munkájának elismeréséhez, megbecsüléshez
- szakmai tudásuk bővítéséhez, képességeik fejlesztéséhez

Elvárás a dolgozókkal szemben, hogy

- munkájukat a legjobb tudásuknak megfelelően, lelkiismeretesen végezzék
- a szülőkkel jó partneri kapcsolatra törekedjenek
- a gyermekek jogainak érvényesülését biztosítani
- a Szociális munka etikai kódexének szabályainak, a szolgáltatásra vonatkozó szakmai és adatvédelmi szabályok betartása

18) Dolgozók végzettsége, továbbképzése

Bölcsődénkben 1 fő szolgáltatást nyújtó, 1 fő kisgyermeknevelő dolgozik napi 8 órában, valamint szükség esetén igénybe vesszük 1 fő segítő munkáját.

Fontosnak tartjuk, hogy dolgozóink ismeretét folyamatosan bővítsük. Ezért 3, illetve 4 évente kötelező továbbképzésen veszünk részt. Igénybe vesszük a MACSKE által szervezett szakmai napokat, programokat. Szakmai könyvtárunkat is folyamatosan bővítjük, mind a dolgozók, mind az érdeklődő szülők részére hozzáférhetővé tesszük.

18) Szabályok betegség esetén, balesetvédelem

A gyermek bölcsődei felvételéhez orvosi igazolást kérünk a szülőtől. Ugyancsak igazolást kérünk az esetleges allergiákról, érzékenységekről, ha van rendszeresen szedett gyógyszerekről.

Ha a gyermek a bölcsődében lázasodik be, vagy hány a szülőt minél előbb értesítjük, megérkezéséig csak tüneti ellátást biztosítunk. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható, lázas, fertőző beteg gyermeket nem tudunk fogadni. Felgyógyulása után orvosi igazolást kérünk.

Gyógyszert csak írásos orvosi utasítás alapján veszünk át a szülőtől, melyben egyértelműen, részletesen le van írva annak pontos adagolása, gyakorisága.

A balesetmenetes környezetről, felügyeletről a fenntartó gondoskodik.

19) A bölcsőde dokumentációja

- Felvételi adatlap és kérelem
- Megállapodás
- Gyermek fejlődési napló
- Jelenléti ív: napi jelenlétek és hiányzások követhetősége
- Házirend: az öltözőben kifüggesztve, a szülők részére hozzáférhető, a szülők, gyermekek, jogait, kötelességeit, a működésre vonatkozó szabályokat tartalmazza
- Napirend: az öltözőben kifüggesztve, elolvasható
- Térítésidíj befizetésének nyilvántartása

20) Személyes adatok védelme

A ránk bízott személyes adatokat (gyermek, szülő, dolgozó) bizalmasan kezeljük, kizárólag a bölcsőde működésével kapcsolatban, hivatalos ügyben használjuk fel.

21) Mellékletek

- Megállapodás
- Felvételi adatlap és kérelem
- Házirend
- Napirend
- Jelenléti ív gyermekeknek
- Térítésidíj befizetésének nyilvántartása